



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ISRAEL

NORMATIVAS INTERNAS RELACIONADAS CON LA GESTIÓN DE LA CALIDAD

Un mecanismo que garantiza la eficiencia y eficacia dentro de cualquier tipo de organización es la Gestión de la Calidad, que se define como el conjunto de normas interrelacionadas de una organización por los cuales se administra de forma ordenada la calidad de la misma, en la búsqueda de la mejora continua; por lo expuesto, la UISRAEL busca el mejoramiento continuo de sus procesos a través de la implementación de instructivos, normas y estrategias que permitan direccionar a la Institución y establecer sus objetivos con bases sólidas y con miras a lograr la mejora de sus procesos sustantivos, como son: docencia, investigación y prácticas/vinculación con la sociedad y, todos aquellos relacionados con ellos

1. Generalidades

La UISRAEL tomó la decisión estratégica de implementar una normativa para Gestión Interna de la Calidad, la cual se basa en los principios de dirección de calidad articulados por procesos que tienen implícitas responsabilidades, autoridades, procedimientos y recursos asociados, los cuales deben estar definidos y desarrollados en forma consistente para que sea eficaz y pueda contribuir a satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes; manteniendo presente el mejoramiento continuo.

Se han establecido por parte de la institución 5 criterios de calidad:

1. Evaluación Institucional y de carreras
2. Organización curricular
3. Investigación y producción científica
4. Prácticas preprofesionales y vinculación con la sociedad
5. Docencia
6. Metodología proceso enseñanza - aprendizaje
7. Evaluación integral

Los criterios han sido planteados tomando como base fundamental el proceso de evaluación institucional que exige diversos parámetros de calidad; con este fin se han elaborado instructivos, guías y documentos con el propósito de organizar los procesos internos acorde a las necesidades actuales.

Tabla 1. Objetivos estratégicos de calidad

N°	Objetivos	Producto	Estado Inicial Enero 2014	Estado Actual 2015
1	Establecer lineamientos que permitan alcanzar la recategorización institucional	Reglamento de evaluación interna y aseguramiento de la calidad	Vigencia desde enero 2011	Universidad Acreditada categoría C para Grados y Posgrados
2	Organizar las evidencias que permitan la evaluación de carreras	Documento para preparación de evaluación de carreras/Tareas 2013 realizadas	Realizado	Realizado
		Análisis de partida para enfrentar la preparación del año 2014 evaluación de carreras/cronograma de trabajo	Iniciado	En proceso
		Guía interna de la matriz de evidencias	Actividad en desarrollo	Actividad en desarrollo
		Instructivo para autoevaluación de carreras	Actividad en desarrollo	Actividad en desarrollo
		Matriz de autoevaluación de carreras Coordinación de Carreras	Actividad en desarrollo	Actividad en desarrollo
		Matriz de evidencias de autoevaluación de carreras Direcciones	Actividad en desarrollo	Actividad en desarrollo
		Matriz de evidencias de Direcciones, Coordinaciones	Actividad en desarrollo	Actividad en desarrollo
3	Estructurar evidencias que demuestren la organización curricular en las áreas del conocimiento	Manual para construcción de portafolios: Curricular y Metodológico, de Investigación y producción científica y de Vinculación con la sociedad	Falta de estructura y recopilación de información	Portafolios completos
	Actualizar y dar seguimiento a programas analíticos y sílabos de asignatura	Manual de llenado de sílabos y programas	Sílabos y programas analíticos de las asignaturas en formatos no actualizados	Base de datos con sílabos y programas actualizados
		Instructivo de seguimiento a sílabos	En proceso	En aplicación

4	Asegurar la calidad e impacto en la sociedad en el desarrollo de prácticas preprofesionales y vinculación con la sociedad	Documento Sistema Vinculación con la Sociedad y Prácticas Preprofesionales	- Inexistencia de prácticas estructuradas en base a convenios - Falta de coordinación en procesos	Proceso de prácticas preprofesionales definido en base a convenios institucionales
5	Promover la calidad y mejoramiento continuo en el proceso de enseñanza aprendizaje y evaluación de la misma Promover la calidad en el proceso de enseñanza aprendizaje	Instructivo de evaluación del aprendizaje	En aplicación	En aplicación
		Guía de observación de clases	Inexistencia de una estructura de observación de clases	Documento en vigencia y aplicación
6	Definir las funciones y tareas académicas de Directoras, Coordinadores, Docentes e Investigadores	Instructivo de funciones de Coordinadores y Directoras	Desorganización en atención de requerimientos de información y atención	Documento aprobado en Sesión de Consejo Académico y en aplicación
		Competencias y tareas de docentes investigadores	- Inexistencia de tareas definidas en docentes e investigadores - Insuficiente producción científica	Documentos aplicados y en proceso de mejoramiento
7	Establecer un proceso de evaluación docente permanente	Sistema de evaluación docente	En aplicación	Actividad en desarrollo y actualización
		Informe de resultados evaluación docente 2014-2015, 2015-2015	En proceso con diversos formatos	Estandarización de proceso e informes
8	Lograr los objetivos propuestos en cuanto a mejoramiento continuo de los procesos internos de la UISRAEL	Estructura de seguimiento al plan de mejoras	Proceso inicial	Actividad en desarrollo y actualización
9	Articular de mejor manera las líneas programas y proyectos y productos finales de investigación	Sistema de Investigación	Proceso iniciado	Actividad en desarrollo y actualización

10 de Abril del 2014

Vicerrectorado Académico

Comisión de Evaluación Interna y
Aseguramiento de la Calidad

ANEXOS

1. EVALUACIÓN INSTITUCIONAL Y DE CARRERAS

- 1.1 Reglamento de evaluación interna y aseguramiento de la calidad
- 1.2 Documento para preparación de evaluación de carreras/Tareas 2013 realizadas
- 1.3 Análisis de partida para enfrentar la preparación del año 2014 evaluación de carreras/cronograma de trabajo
- 1.4 Guía Interna de la matriz de evidencias
- 1.5 Instructivo para autoevaluación de carreras
- 1.6 Matriz de autoevaluación de carreras Coordinación de Carreras
- 1.7 Matriz de evidencias de autoevaluación de carreras Direcciones
- 1.8 Matriz de evidencias de Direcciones, Coordinaciones

2. ORGANIZACIÓN CURRICULAR

- 2.1 Manual para construcción de portafolios: Curricular y Metodológico, de Investigación y producción científica y de Vinculación con la sociedad
- 2.2 Manual de llenado de sílabos y programas

3. INVESTIGACIÓN Y PRODUCCIÓN CIENTÍFICA

- 3.1 Sistema de investigación

4. PRÁCTICAS PREPROFESIONALES, VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

- 4.1 Documento Sistema Vinculación con la sociedad y prácticas preprofesionales

5. METODOLOGÍA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

- 5.1 Instructivo de evaluación del aprendizaje
- 5.2 Guía de observación de clases

6. DOCENCIA

- 6.1 Instructivo de funciones de Coordinadores y Directoras
- 6.2 Competencias y tareas de docentes investigadores

7. EVALUACIÓN INTEGRAL

- 7.1 Instructivo de seguimiento a sílabos
- 7.2 Sistema de evaluación de docentes
- 7.3 Informe de resultados evaluación docente 2014-2015, 2015-2015
- 7.4 Estructura de seguimiento al plan de mejoras